



Estimados Padres, Madres y/o Apoderados:

Junto con saludar cordialmente, nos dirigimos a Uds. para comunicar que, como ya ha sido notificado por algunos apoderados, la aplicación calendario de Microsoft Teams, en teléfonos inteligentes y Tablet PC, ha estado funcionando de manera irregular. Al acceder al calendario, la aplicación intenta cargar las clases programadas de manera infinita sin poder mostrarlas. Microsoft informa que el problema se presenta en todo el territorio nacional de Chile. Como colegio, hemos notificado al proveedor del servicio, quien informa que está al tanto del inconveniente y está investigando la causal del problema, para entregar una pronta y definitiva solución.

Para quienes presenten esta dificultad, se sugiere el ingreso a la clase programada a través del equipo (asignatura) que corresponde al bloque del horario. En el siguiente enlace encontrará un video instructivo con la alternativa para el ingreso:

<https://youtu.be/zYMSNi6wW5U>

Es importante mencionar que se mantiene el acceso a las clases virtuales grabadas, por lo tanto, el contenido sigue en la nube para que puedan dar continuidad al proceso pedagógico sin problemas.

Esperando poder haber ayudado a solucionar este inconveniente, nos despedimos.
Atentamente,

**Departamento de Informática
Inmaculada Concepción
San Fernando**